

Aino Mäkelä

Laatuinsinööri · Laatujärjestelmät, auditoinnit ja prosessien kehittäminen

Oulu +358 40 000 0000 aino.makela@example.com linkedin.com/in/aino-makela-example

01 PROFIILI

Laatuinsinööri, jolla on 4 vuoden kokemus elektroniikkateollisuudesta ja laatujärjestelmistä. Olen vähentänyt asiakasreklamaatioita 31 % ja nostanut ensikertaläpäisyn 94 prosenttiin. Hallitsen ISO 9001 -auditoinnit, juurisyysanalyysin ja tilastollisen prosessinohjauksen. Työskentelen järjestelmällisesti ja yhteistyökykyisesti. Haen laatuinsinöörin tehtävää kansainvälisessä teollisuusyrityksessä.

02 TYÖKOKEMUS

Laatuinsinööri 08/2023 – nyt

Pohjola Elektroniikka Oy, Oulu · Toimiala: elektroniikan valmistus, 420 työntekijää

- Vastaan **3 tuotantolinjan** laadusta ja laatusuunnitelmista.
- Vähensin asiakasreklamaatioita **31 %** vuosina 2024–2025 juurisyysanalyysin ja 8D-raporttien avulla (40 raporttia).
- Nostin ensikertaläpäisyn **87 %:sta 94 %:iin** SPC-seurannalla ja työohjeiden päivityksellä.
- Teen sisäisiä auditointeja (14) ja osallistuin 2 asiakasauditointiin ilman vakavia poikkeamia.

Laatutekniikko 06/2022 – 07/2023

Kalevan Metalli Oy, Oulu · Toimiala: metalliteollisuus, 180 työntekijää

- Laadin tarkastussuunnitelmat ja kalibroin mittauslaitteet; hylkyprosentti laski **1,8 %:sta 1,1 %:iin**.
- Käsittelin asiakasreklamaatiot ja korjaavat toimenpiteet 25 tuotteelle.

Kesätyöntekijä, laadunvarmistus 05/2021 – 08/2021

Pohjola Elektroniikka Oy, Oulu · Toimiala: elektroniikan valmistus

03 KOULUTUS

Diplomi-insinööri, tuotantotalous 2017 – 2022

Oulun yliopisto · EQF 7 · diplomityö: laadunhallinnan tiedonkeruu

Ylioppilas 2014 – 2017

Oulun lyseon lukio · EQF 4

04 KURSSIT

- Lean Six Sigma Green Belt, 2024
- ISO 9001 -sisäinen auditoija, 2023
- Tilastollinen prosessinohjaus (SPC), 2023

05 MUU OSAAMINEN

KIELITAITO

Suomi	äidinkieli
Englanti	C1
Ruotsi	B1
Saksa	A2

TIETOTEKNIikka

Minitab, SAP QM, Excel (edistynyt), Power BI, Teams

LAATUTYÖKALUT

8D, 5 Why, FMEA, SPC, Pareto, ISO 9001, IPC-A-610

TODISTUKSET

Ajokortti B · Työturvallisuuskortti

06 LUOTTAMUSTEHTÄVÄT

Teekkariyhdistyksen hallituksen jäsen, 2019–2020

07 HARRASTUKSET

Hiihto, kalastus, vapaaehtoistyö Oulun Pelastakaa Lapset -yhdistyksessä

08 SUOSITTELIJAT

Pasi Heikkinen
tuotantopäällikkö, Pohjola Elektroniikka Oy
+358 40 111 2233
Suostumus suosittelijalta saatu.